



# Anuario Estadístico de Palmira 2019

## 6. SERVICIOS PÚBLICOS



MUNICIPIO DE PALMIRA



CÁMARA DE COMERCIO DE PALMIRA

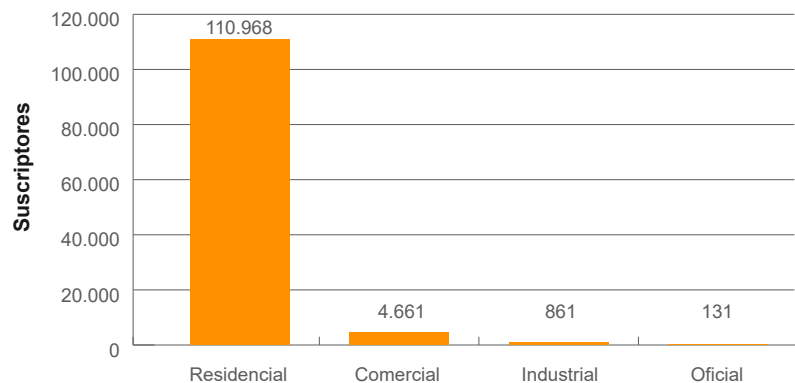
Información a 31 de diciembre de 2018



## 6. SERVICIOS PÚBLICOS

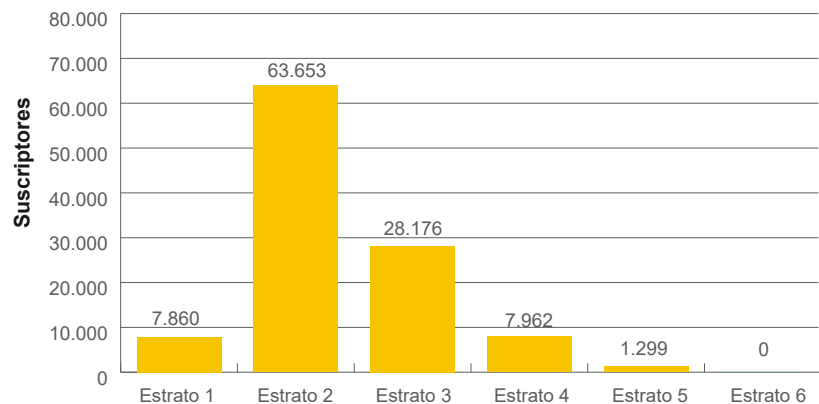
### 6.1 Energía

#### 6.1.1 Suscriptores del servicio de energía de la zona urbana en 2018



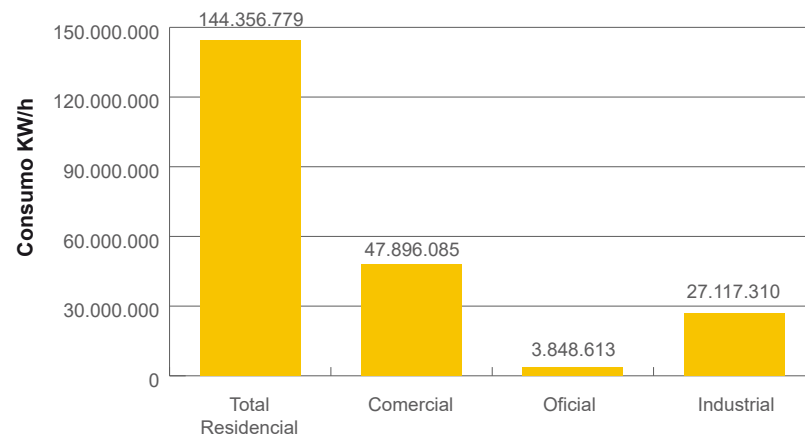
FUENTE: Elaborado por Cámara de Comercio de Palmira con información de EPSA.

#### 6.1.2 Suscriptores del servicio de energía de la zona urbana del sector residencial por estrato en 2018



FUENTE: Elaborado por Cámara de Comercio de Palmira con información de EPSA.

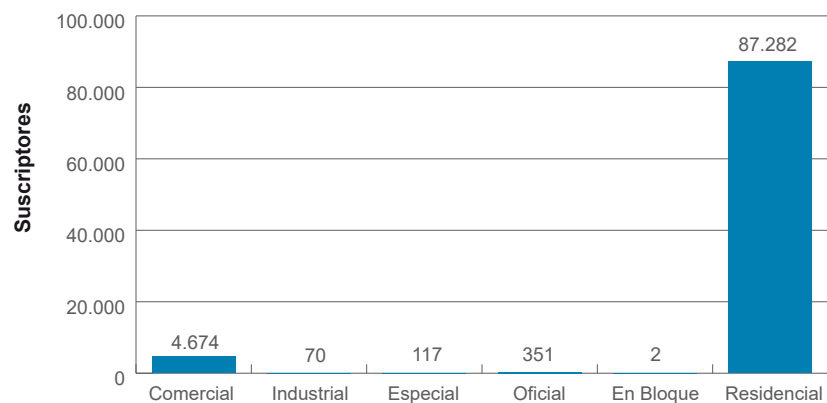
#### 6.1.3 Consumo de energía (kw/h) de la zona urbana según sector en 2018



FUENTE: Elaborado por Cámara de Comercio de Palmira con información de EPSA.

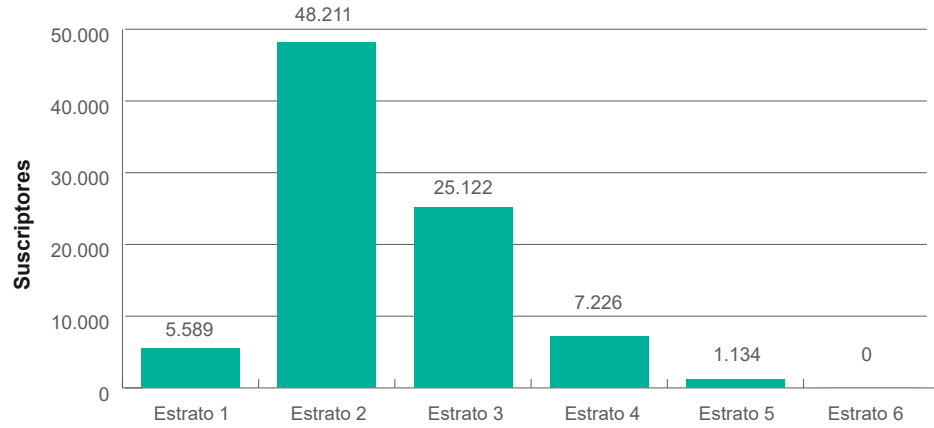
### 6.2 Acueducto

#### 6.2.1 Suscriptores del servicio de acueducto de la zona urbana según sector en 2018



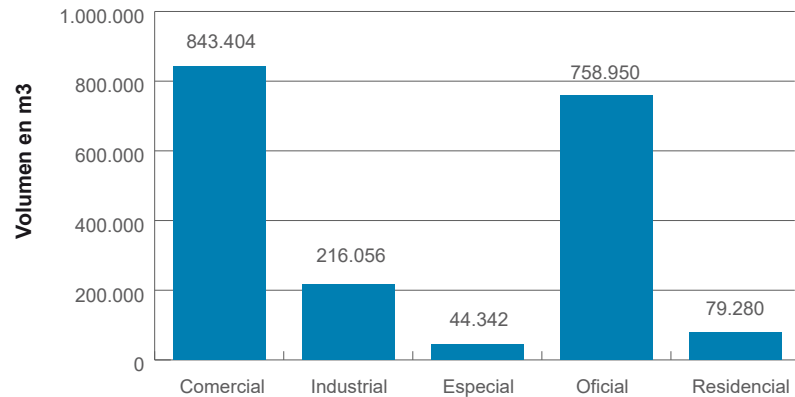
FUENTE: Elaborado por Cámara de Comercio de Palmira con información Aquaoccidente.

### 6.2.2 Suscriptores del servicio de acueducto de la zona urbana del sector residencial por estrato en 2018



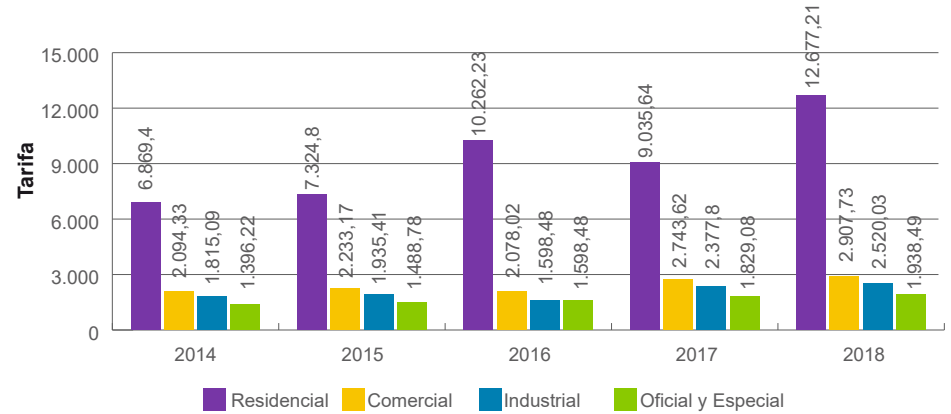
FUENTE: Elaborado por Cámara de Comercio de Palmira con información Aquaoccidente.

### 6.2.3 Volumen de agua (m3) facturado básico según zona en 2018



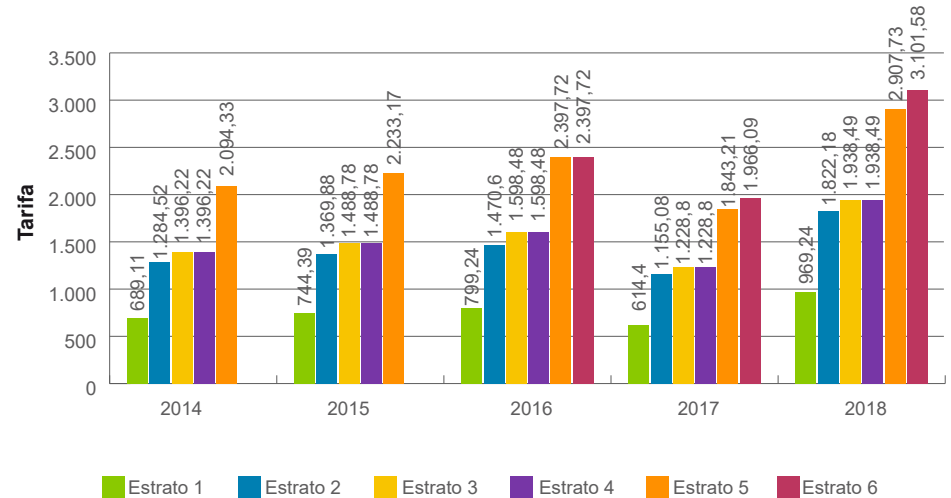
FUENTE: Elaborado por Cámara de Comercio de Palmira con información Aquaoccidente.

### 6.2.4 Tarifa media básica servicio de acueducto según sector (2014-2018)



FUENTE: Elaborado por Cámara de Comercio de Palmira con información Aquaoccidente.

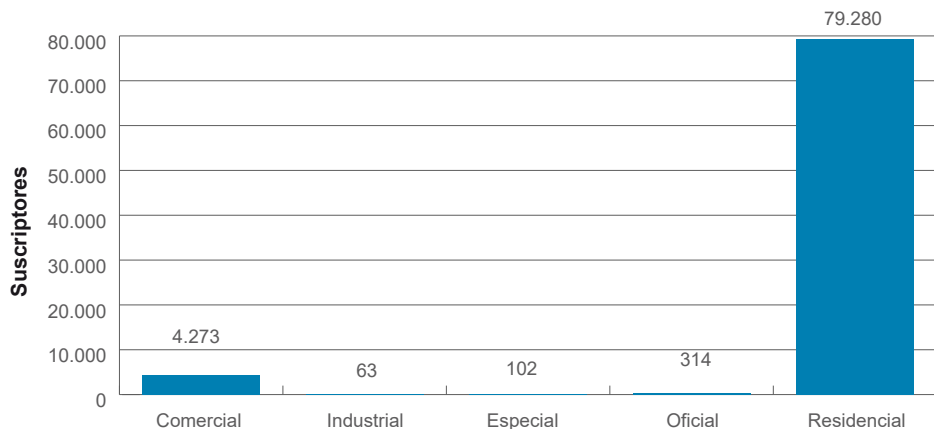
### 6.2.5 Tarifa media básica de servicio de acueducto del sector residencial por estrato (2014-2018)



FUENTE: Elaborado por Cámara de Comercio de Palmira con información Aquaoccidente.

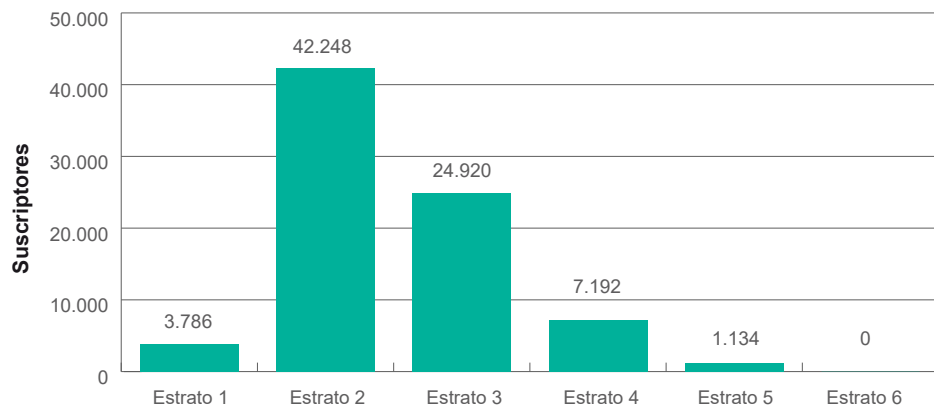
### 6.3 Alcantarillado

#### 6.3.1 Suscriptores del servicio de alcantarillado según sector en 2018



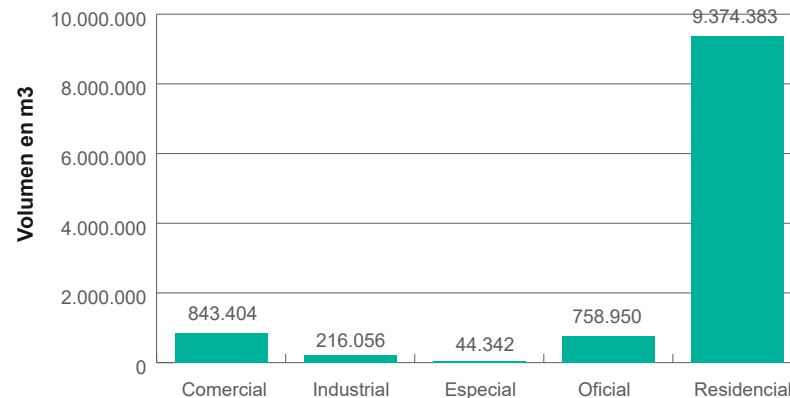
FUENTE: Elaborado por Cámara de Comercio de Palmira con información Aquaoccidente.

#### 6.3.2 Suscriptores del servicio de alcantarillado del sector residencial por estrato en 2018



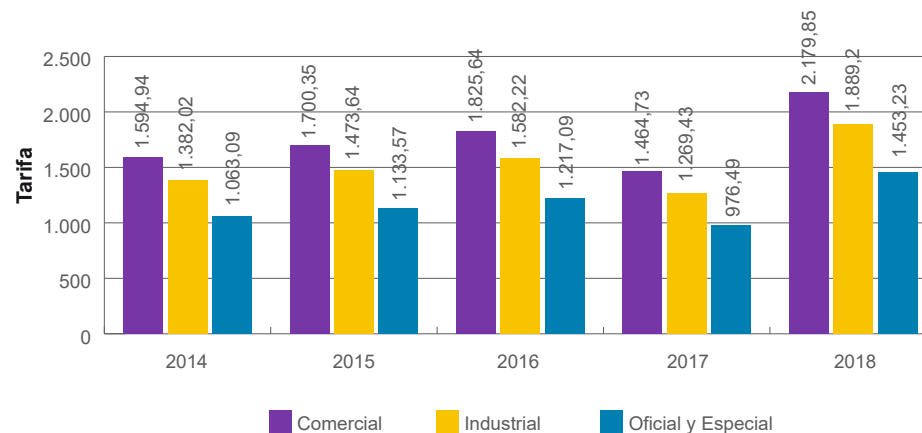
FUENTE: Elaborado por Cámara de Comercio de Palmira con información Aquaoccidente.

#### 6.3.3 Vertimiento básico (m3) según sector en 2018



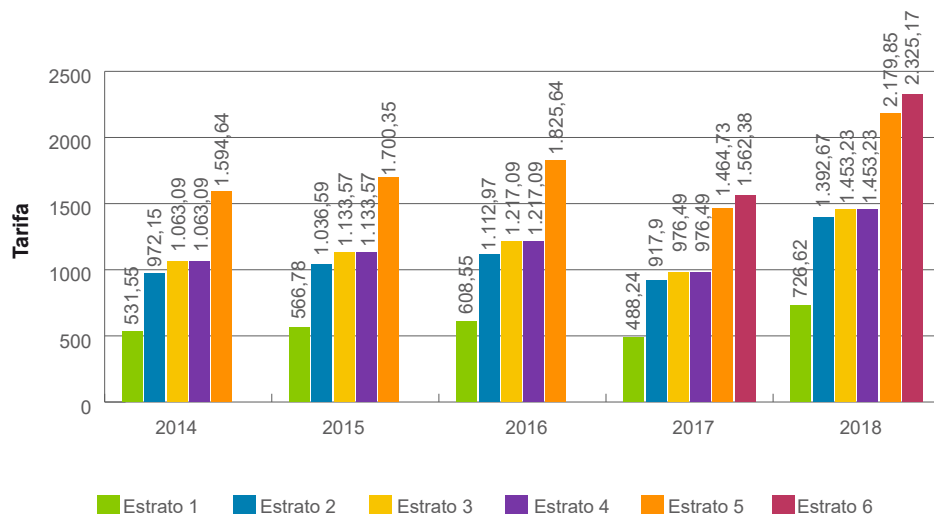
FUENTE: Elaborado por Cámara de Comercio de Palmira con información Aquaoccidente.

#### 6.3.4 Tarifa media básica de alcantarillado según sector (2014-2018)



FUENTE: Elaborado por Cámara de Comercio de Palmira con información Aquaoccidente.

### 6.3.5 Tarifa media básica de servicio de alcantarillado del sector residencial por estrato (2014-2018)



FUENTE: Elaborado por Cámara de Comercio de Palmira con información Aquaoccidente.

## 6.4 Aseo

### 6.4.1 Suscriptores de servicio de aseo (2011-2018)

En las siguientes tablas se muestra el número de usuarios del servicio de aseo en cada sector de Palmira desde el año 2011 hasta 2018.

Sector	Número De Suscriptores					
	Urbano 2011	Rural 2011	Total 2011	Urbano 2012	Rural 2012	Total 2012
Estrato 1	2,840	2.184	5,024	2,916	2,385	5,301
Estrato 2	34,342	10.538	44,880	35,874	11,598	47,472
Estrato 3	2,348	90	22,438	22.770	85	22,855
Estrato 4	5,603	75	5,678	5,928	91	6,020
Estrato 5	894	12	906	899	3	902
Estrato 6	4	4	8	4	4	8
<b>Subtotal Residencial</b>	<b>66,031</b>	<b>12,903</b>	<b>78,934</b>	<b>68,391</b>	<b>14,166</b>	<b>82,558</b>
Comercial	3,122	225	3,347	3,238	236	3,474
Industrial	272	115	387	293	122	415
Oficial	112	55	167	120	58	178
<b>Subtotal Pequeño Productor</b>	<b>3,506</b>	<b>395</b>	<b>3,901</b>	<b>3,651</b>	<b>416</b>	<b>4.067</b>
Gran Productor Comercial	103	84	187	118	99	217
Gran Productor Industrial	80	77	157	80	78	158
Gran Productor Oficial	52	4	56	54	4	58
<b>Subtotal Gran Productor</b>	<b>235</b>	<b>165</b>	<b>400</b>	<b>252</b>	<b>181</b>	<b>433</b>
<b>Total</b>	<b>69,772</b>	<b>13,463</b>	<b>83,235</b>	<b>72,294</b>	<b>14,763</b>	<b>87,058</b>

FUENTE: VEOLIA.

Sector	Número De Suscriptores					
	Urbano 2013	Rural 2013	Total 2013	Urbano 2014	Rural 2014	Total 2014
Estrato 1	3,257	2,565	5,822	3,583	2,591	6,174
Estrato 2	37,826	12,480	50,306	36,699	13,836	50,535
Estrato 3	23,314	84	23,398	23,727	88	23,815
Estrato 4	6,885	99	6,020	7,050	96	7,146
Estrato 5	1,002	3	1,005	1,039	3	1,042
Estrato 6	4	3	7	5	2	7
<b>Subtotal Residencial</b>	<b>72,288</b>	<b>15,234</b>	<b>86,558</b>	<b>72,103</b>	<b>16,616</b>	<b>88,719</b>
Comercial	3,480	261	3,741	2,900	215	3,115
Industrial	302	129	431	268	93	361
Oficial	127	59	186	90	52	142
<b>Subtotal Pequeño Productor</b>	<b>3,909</b>	<b>449</b>	<b>4,358</b>	<b>3,258</b>	<b>360</b>	<b>3,618</b>
Gran Productor Comercial	118	100	218	133	94	227
Gran Productor Industrial	64	90	154	72	75	147
Gran Productor Oficial	52	5	57	51	4	55
<b>Subtotal Gran Productor</b>	<b>234</b>	<b>195</b>	<b>429</b>	<b>256</b>	<b>173</b>	<b>429</b>
<b>Total</b>	<b>76,431</b>	<b>15,878</b>	<b>91,345</b>	<b>75,617</b>	<b>17,149</b>	<b>92,766</b>

FUENTE: VEOLIA.

Sector	Número De Suscriptores					
	Urbano 2015	Rural 2015	Total 2015	Urbano 2016	Rural 2016	Total 2016
Estrato 1	3,637	2,696	6,333	3,661	2,858	6,519
Estrato 2	39,666	14,075	53,741	41,107	14,478	55,585
Estrato 3	24,445	88	24,533	25,206	91	25,297
Estrato 4	7,489	133	7,622	7,638	168	7,806
Estrato 5	1,122	3	1,125	1,140	3	1,143
Estrato 6	4		4	3	1	4
<b>Subtotal Residencial</b>	<b>76,363</b>	<b>16,995</b>	<b>93,358</b>	<b>78,755</b>	<b>17,599</b>	<b>96,354</b>
Comercial	2,912	231	3.143	2,975	248	3,223
Industrial	269	111	380	266	130	396
Oficial	109	52	161	116	51	167
<b>Subtotal Pequeño Productor</b>	<b>3,290</b>	<b>394</b>	<b>3,684</b>	<b>3,357</b>	<b>429</b>	<b>3,786</b>
Gran Productor Comercial	103	89	192	107	95	202
Gran Productor Industrial	62	73	135	64	77	141
Gran Productor Oficial	44	4	48	43	5	48
<b>Subtotal Gran Productor</b>	<b>209</b>	<b>166</b>	<b>375</b>	<b>214</b>	<b>177</b>	<b>391</b>
<b>TOTAL</b>	<b>79,862</b>	<b>17,555</b>	<b>97,417</b>	<b>82,326</b>	<b>18,205</b>	<b>100,531</b>

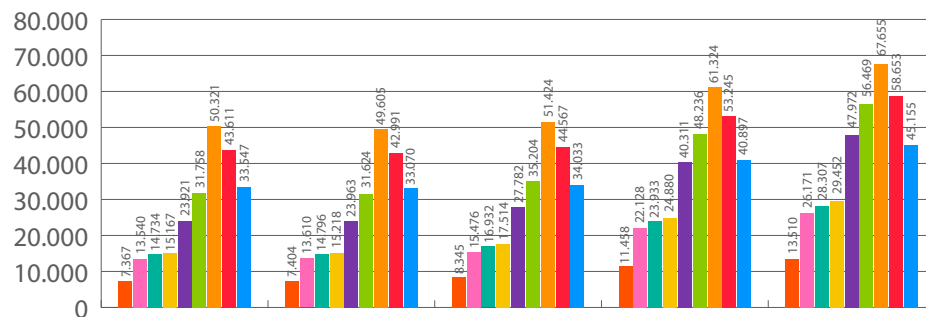
FUENTE: VEOLIA.

Sector	Número De Suscriptores					
	Urbano 2017	Rural 2017	Total 2017	Urbano 2018	Rural 2018	Total 2018
Estrato 1	3,950	3,110	7,060	3,954	3,169	7,123
Estrato 2	42,569	15,062	57,631	42,813	15,180	57,993
Estrato 3	25,876	93	25,969	25,975	95	26,070
Estrato 4	7,834	178	8,012	7,939	181	8,120
Estrato 5	1,170	4	1,174	1,182	4	1,186
Estrato 6	3	2	5	2	2	4
<b>Subtotal Residencial</b>	<b>81,402</b>	<b>18,449</b>	<b>99,851</b>	<b>81,865</b>	<b>18,631</b>	<b>100,496</b>
Comercial	3,602	365	3,967	3,609	377	3,986
Industrial	303	163	466	308	170	478
Oficial	124	53	177	130	53	183
<b>Subtotal Pequeño Productor</b>	<b>4,029</b>	<b>581</b>	<b>4,610</b>	<b>4,047</b>	<b>600</b>	<b>4,647</b>
Gran Productor Comercial	124	98	222	131	97	228
Gran Productor Industrial	64	90	154	70	86	156
Gran Productor Oficial	49	5	54	49	5	54
<b>Subtotal Gran Productor</b>	<b>237</b>	<b>193</b>	<b>430</b>	<b>250</b>	<b>188</b>	<b>438</b>
<b>Total</b>	<b>85,668</b>	<b>19,223</b>	<b>104,891</b>	<b>86,162</b>	<b>19,419</b>	<b>105,581</b>

FUENTE: VEOLIA.

## 6.4.2 Tarifa media básica de servicio de aseo según sector (2014-2018)

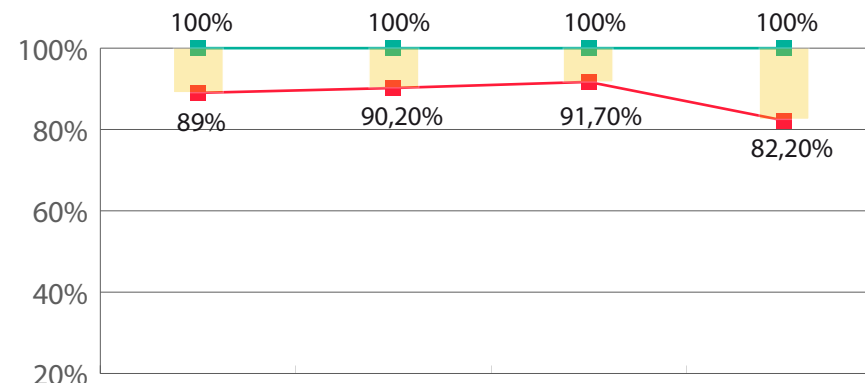
Tarifa



Año	2014	2015	2016	2017	2019
Estrato 1	7.367	7.404	8.345	11.458	13.510
Estrato 2	13.540	13.610	15.476	22.128	26.171
Estrato 3	14.734	14.796	16.932	23.933	28.307
Estrato 4	15.167	15.218	17.514	24.880	29.452
Estrato 5	23.921	23.963	27.782	40.311	47.972
Estrato 6	31.758	31.624	35.204	48.236	56.469
Comercial	50.321	49.605	51.424	61.324	67.655
Industrial	43.611	42.991	44.567	53.245	58.653
Oficial y especial	33.547	33.070	34.033	40.897	45.155

FUENTE: Elaborado por Cámara de Comercio de Palmira con datos de VEOLIA.

## 6.4.3 Tasa de cobertura (%) del servicio de aseo (2015-2018)



	2015	2016	2017	2019
Urbana Tasa de Cobertura	100%	100%	100%	100%
Rural Tasa de Cobertura	89%	90,20%	91,70%	82,20%

FUENTE: Elaborado por Cámara de Comercio de Palmira con datos de VEOLIA.

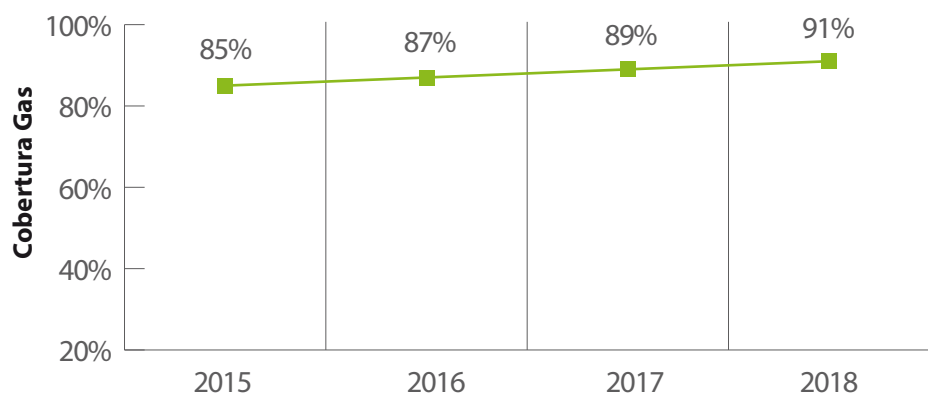
## 6.5 Gas natural

### 6.5.1 Suscriptores y m<sup>3</sup> de consumo del servicio de gas natural según sector (2014-2018)

Estratos Palmira	Suscriptores					M3				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
1	44,588	56,271	61,806	65,688	67,785	652,282	767,941	797,180	857,404	882,751
2	364,861	415,621	441,057	466,730	489,516	4,842,590	5,241,522	5,222,560	5,510,967	5,717,507
3	185,746	215,751	229,572	242,980	252,681	2,158,445	2,319,091	2,258,932	2,366,966	2,426,573
4	49,267	60,896	67,377	72,053	73,500	475,446	529,163	541,466	595,955	616,153
5	6,690	8,072	8,759	9,163	10,718	88,337	101,610	100,356	105,438	111,130
6	31	36	36	36	36	623	855	775	760	546
Subtotal Residencial	651,183	756,647	808,607	856,650	894,236	8,217,723	8,960,182	8,921,269	9,437,490	9,754,660
Comercial	6,606	8,273	9,202	9,623	10,330	1,883,824	2,107,674	2,214,088	2,278,723	2,438,922
Industrial	414	558	649	634	581	4,593,732	5,330,492	4,516,117	3,717,478	3,830,958
Total	658,203	765,478	818,458	866,907	905,147	14,695,279	16,398,348	15,651,474	15,433,691	16,024,540

FUENTE: Gases de Occidente.

### 6.5.2 Tasa de cobertura (%) del servicio de gas natural (2014-2018)



FUENTE: Elaborado por Cámara de Comercio de Palmira con datos de Gases de Occidente.

## 6.6 Internet

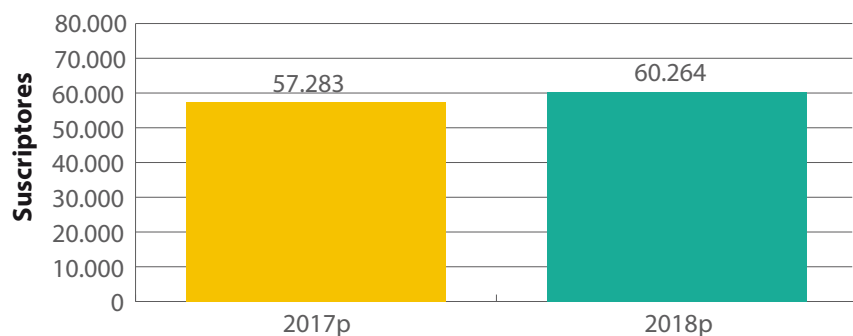
### 6.6.1 Suscriptores con acceso fijo a internet según proveedor y sector (2017p-2018p)\*

Proveedor	2017p								2018p								Total 2017p	Total 2018p
	Corporativo	Residencial						Sin Estratificar	Corporativo	Residencial						Sin Estratificar		
		1	2	3	4	5	6			1	2	3	4	5	6			
Axesat S.A.	3								3								3	3
Azteca Comunicaciones Colombia S A S	1	785	64						1	738	69						850	808
Bt Latam Colombia S.A.	10								10								10	10
Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P.												1	34	4				39
Colombiatel Telecomunicaciones S.A.S.			10								14						10	14
Consulnetworks S.A. E.S.P.	23								37								23	37
Directv De Colombia Ltda	17	46	761	893	121	77	3		14	46	785	1,000	98	64	4		1,918	2,011
Dobleclick Software E Ingenieria SAS									3									3
Empresa De Recursos Tecnologicos S.A E.S.P.	17	19	113	9				5	19	16	110	11					163	156
Empresa De Telecomunicaciones De Bogotá S.A. Esp.	4								4								4	4
Empresas Municipales De Cali E.I.C.E E.S.P.	113	16	82	3			3		104	21	91	5			3		217	224
Flywan S.A.	3								3								3	3
Gilat Colombia S A Esp	12								11								12	11
Hughes De Colombia SAS									2	1	9							12
Infratel Comunicaciones SAS	7	389	9														405	
Legon Comunicaciones SAS			5	135	2				1		59	117	3				142	180
Level 3 Colombia S.A.	4								7								4	7
Mca Telecomunicaciones SAS										171								171
Media Commerce Partners S.A.	39		11						50		10						50	60
Skyenet De Colombia S.A.	4								4								4	4
Strategic Technological De Colombia Ltda																		
Telecomunicaciones Ingeniería Y Mercadeo S.A.S	12		337						16		469						349	485
Telmex Colombia S.A.	2,289	608	22,650	11,567	3,613	522	1		2,535	648	23,158	11,931	3,867	546			41,250	42,685
Une Epm Telecomunicaciones S.A. E.S.P. - Une Epm Telco S.A.	208	55	5,313	4,062	2,151	71			226	68	5,905	4,134	2,917	87			11,860	13,337
Wireless Comunicaciones S.A.S.	3																3	
Wisp Telecomunicaciones Sas	3																3	
<b>Total General</b>	<b>2,772</b>	<b>1,918</b>	<b>29,355</b>	<b>16,669</b>	<b>5,887</b>	<b>670</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3,050</b>	<b>1,709</b>	<b>30,679</b>	<b>17,199</b>	<b>6,919</b>	<b>701</b>	<b>7</b>		<b>57,283</b>	<b>60,264</b>

FUENTE: Ministerio de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones – MINTIC. \*Cifras preliminares en ambos años.



## 6.6.2 Suscriptores anuales con acceso fijo a internet (2017p-2018p)\*



FUENTE: Ministerio de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones

– MINTIC. \*Cifras preliminares en ambos años.

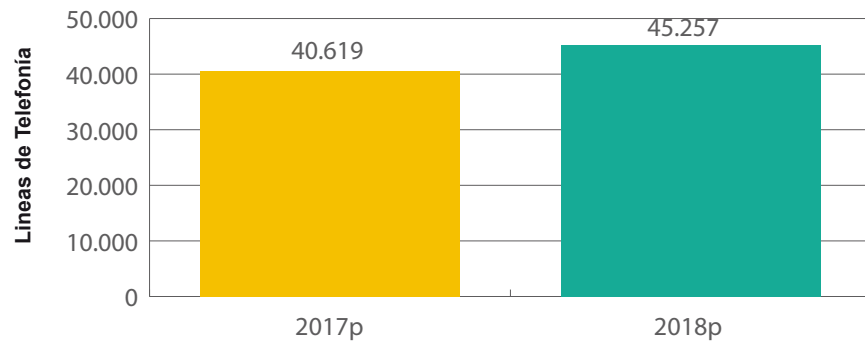


## 6.7 Telefonía

### 6.7.1 Líneas de servicio de telefonía pública básica conmutada según proveedor y sector (2017p-2018p)

Proveedor	2017p									2018p									Total 2017p	Total 2018p
	Corporativo	Residencial						Sin Estratificar	Uso Propio Interno del Operador	Corporativo	Residencial						Sin Estratificar	Uso Propio Interno del Operador		
		1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6				
Colombia Telecomunicaciones S.A. Esp	22	16	218	12				1		20	8	185	6	34	4		1		269	258
Empresa De Recursos Tecnologicos S.A E.S.P.	409	35	621	8	1			22	5	392	35	581	8				22	5	1,101	1,043
Empresas Municipales De Cali E.I.C.E E.S.P.	794	36	226	13	4		16			483	23	148	11	3		11			1,089	679
Gilat Colombia S A E.S.P.	24									22									24	22
Telmex Colombia S.A.	2,864	362	14,947	9,073	3,176	458			20	3,134	438	16,983	9,745	3,419	466		23		30,900	34,208
Une Epm Telecomunicaciones S.A. E.S.P. - Une Epm Telco S.A.	114	27	3,112	2,417	1,517	49				106	46	3,895	2,731	2,211	57		1		7,236	9,047
<b>Total General</b>	<b>4,227</b>	<b>476</b>	<b>19,124</b>	<b>11,523</b>	<b>4,698</b>	<b>507</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>4,157</b>	<b>550</b>	<b>21,792</b>	<b>12,501</b>	<b>5,667</b>	<b>527</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>29</b>	<b>40,619</b>	<b>45,257</b>

### 6.7.2 Líneas de servicio anuales de telefonía pública básica conmutada (2017p-2018p)\*



FUENTE: Ministerio de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones – MINTIC.

\*Cifras preliminares en ambos años.